

## Fallstudie: Engineering Support Requirements Engineering

### Kontext des Projektes

Die Forstverwaltung der Länder beinhaltet unter anderem das Registrieren, den Verkauf sowie die Vertrags- und Rechnungsstellung von produziertem Holz an Unternehmen der Holzindustrie sowie Privatkunden.

### Der Kunde

Der Kunde ist eine Institution des öffentlichen Dienstes der Landesforstverwaltung in Deutschland. Die Landesforstverwaltung nutzt derzeit eine Kombination von Datenbank-gestützten Softwareapplikationen für die verschiedenen oben genannten Teilaspekte der Holzwirtschaftsverwaltung.

### Herausforderungen

Diese Softwareapplikationen sollen in 2010 durch eine integrierte, branchenspezifische und auf modernen Windows-Betriebssystemen nutzbare Gesamtapplikation ersetzt werden. Es bestand nun die Aufgabe, unter dem Termindruck des ersten Quartals 2010, Anforderungen zu spezifizieren und ein Lastenheft zu erstellen.

Es fiel die Entscheidung, das Lastenheft nach modernsten methodischen Ansätzen für Anforderungsanalyse und -dokumentation zu erstellen und zu strukturieren.

### Projektumfang und Rolle von SynSpace

Spezialisten des IT-Bereichs der Landesforstverwaltung hatten bereits den oben genannten methodischen Ansatz vorskizziert. Es bestand nun weiter der Wunsch nach folgender Unterstützung, die von SynSpace geleistet werden konnte:

- ❖ Den methodischen Ansatz zu überprüfen und im Detail auf das konkrete Projekt auszurichten. Diese Ausrichtung beinhaltete die Erstellung
  - einer Dokumentation der fachlich in Ist und Soll zu analysierenden Arbeitsprozesse dargestellt durch eEPK.
  - daraus herausgelöster Anwendungsfälle (Use Cases) für das Softwaresystem.
  - von Geschäftsobjekt-Modellen mittels UML v2.0 Klassen- und Zustandsdiagrammen.
  - der Angabe von nichtfunktionalen Anforderungen, Gesamtsystem-, Geschäftsobjekt- und Anwendungsfall- spezifisch.
  - von Geschäftsregel-Spezifikationen
- ❖ Den Ansatz durch Lehrworkshops an die Projektmitarbeiter aus dem Fachbereich weiterzugeben, da deren Wissen im Lastenheft abgebildet werden musste.
- ❖ Einarbeitung in forstwirtschaftliche Belange, um operativ beim Schreiben des Lastenhefts behilflich zu sein.

### Resultate

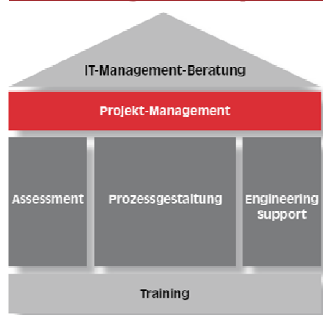
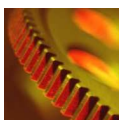
Das Lastenheft konnte termin- und inhaltsgerecht vervollständigt werden.

### Messbarer Mehrwert

Der benutzte methodische Ansatz wurde von den Fachbereichen angenommen und als äußerst strukturiert und vorteilhaft akzeptiert und begrüßt. Der Erfolg des Projekts ging soweit, dass weitere Generationen eines Lastenhefts durch die Landesforstverwaltung zukünftig sehr weitgehend eigenständig erstellt werden können.

### Unser Service Portfolio:

#### Beratung und Optimierung über die gesamte Wertschöpfungskette



#### Ihr Ansprechpartner - Kontakt:



**Michael Christian Landwehr**

phone +49 160 96 30 45 48  
e-mail: michael.landwehr@synspace.com