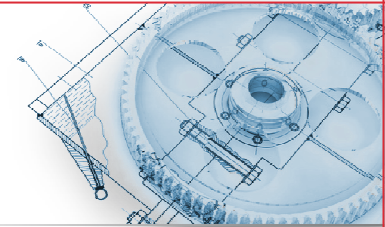


Fallstudie Assessment



Durchführung eines SPICE Assessments unter Berücksichtigung der ISO 26262

Hintergrund des Projektes

SynSpace wurde beauftragt, ein umfassendes Assessment nach ISO/IEC 15504 unter Berücksichtigung der ISO 26262 durchzuführen. Der Kunde verfolgte mit der Beauftragung dieses Assessments folgende Ziele:

- Fortschrittsverfolgung zum bereits in 2006 durch SynSpace durchgeführten Assessment, um die Weiterentwicklung der Prozesse nachzuweisen.
- Sicherstellen, dass der Reifegrad der zu assessierenden Prozesse ausreichend ist, um auch die Einhaltung der ISO 26262 zu gewährleisten
- Weiteres Verbesserungspotenzial aufzuzeigen, um einen noch höheren Reifegrad der Prozesse zu erreichen bzw. Schwächen aufzudecken und entsprechende Maßnahmen einzuleiten.

Auf der Grundlage dieser Ergebnisse soll eine Investitionsstrategie im Bereich des Prozessmanagements entwickelt und umgesetzt werden.

Der Kunde

Der Kunde gehört zu den führenden internationalen LKW-Herstellern. Seine Hauptaktivitäten konzentrieren sich auf die Implementierung, Produktion, Marketing und Vertrieb von kommerziellen mittel- bis hochbelastbaren Fahrzeugen.

Herausforderungen

- Ein Assessment bestehend aus insgesamt 23 Prozessen (21 Automotive SPICE und 2 ISO/IEC 15504 Prozesse).
- Für die Informationssammlung mussten mehr als 35 Mitarbeiter interviewt werden.
- Erhöhter Zeitdruck, da das komplette Assessment inkl. Dokument in zwei Wochen durchgeführt werden musste.
- Trotz der begrenzten Zeit, mussten die Assessoren nicht nur die Dokumentation nach den Regeln der Norm ausliefern, sondern darüber hinaus auch zusätzliche Analysen und Vergleiche.

Projektrahmen und Rolle der Assessoren

Der Assessment-Umfang betrug 23 Prozesse und wurde jeweils von einem INTACS Certified ISO 15504 Principal Assessor und einem Provisional Assessor in englischer Sprache durchgeführt.

Inhalt des Assessments waren Prozesse aus den folgenden Prozess-Gruppen nach ISO/IEC 15504:

- Acquisition
- Engineering
- Support
- Management

Ergebnisse

- Definition und Dokumentation der Top-Themen für die Management-Investitionsstrategie.
- Ermittlung des jeweiligen Reifegrads aller assessierten Prozesse.
- Identifizierung der Stärken, Schwächen und Verbesserungsmöglichkeiten sowohl für jeden assessierten Prozess als auch prozessübergreifend für die Projekte .
- Reifegradprofil mit Vergleich zwischen dem vorherigen und dem aktuellen Assessment bezüglich der „Capability Level“ der einzelnen Prozesse.

Messbarer Mehrwert

Konkrete Grundlage für bessere strategische Investmententscheidungen durch:

- Nachweis der Reifegrade als Bestätigung der guten Qualität des Produkts
- Nachverfolgung der Fortschritte bezüglich der Reifegrade der Entwicklungsprozesse
- Erkennen möglicher Stärken und Schwächen
- Aufzeigen weiteren Verbesserungspotentials sowie Planungsgrundlage für die Umsetzung weiterer Maßnahmen.



△ SynSpace GmbH ■ Kartäuserstr. 49 ■ D-79102 Freiburg
 △ SynSpace GmbH ■ Standort Berlin ■ Königsallee 35 a ■ D-14193 Berlin
 △ Synspace AG ■ Hardstrasse 43 ■ CH-4052 Basel
 △ SynSpace SA ■ 18 Avenue Louis-Casai ■ CH-1209 Genève



Rodrigo Freitas
Consultant

phone +49 761 476 45 65
 fax +49 761 476 45 68
 mobile +49 176 1476 4004
 rodrigo.freitas@synspace.com

