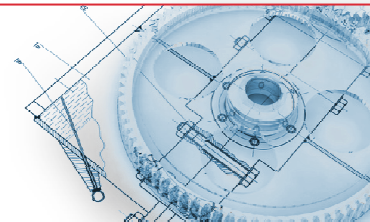


## Fallstudie IT-Management-Beratung



### Ganzheitliche Prozessberatung

#### Hintergrund des Projekts

Das Unternehmen entwickelt im Verbund mit dem beauftragenden OEM, drei Systemherstellern und mehreren Wettbewerbern Funktionen und Software für Kfz-Motorsteuergeräte. Unser Berater nahm im Projekt und im Zuge der Umstrukturierung der beteiligten Abteilungen als IT-Management-Berater mehrere Rollen ein und begleitete den Organizational Change.

#### Der Kunde

Der Kunde ist ein führender Engineeringpartner für namhafte Automobilhersteller. Die Entwicklung integrierter Lösungen für Elektromobilität, Elektronik und Software im Automobil stellt die Kernkompetenz dar. Das Portfolio Fahrzeug-Engineering deckt unser Kunde bis hin zur Gesamtfahrzeugkonzeption zu fast 100% ab.

#### Herausforderungen

Den Forderungen nach hoher Qualität, Effizienz und Prozessreife begegnen vielzählige Herausforderungen:

- Ressourcenmangel (Stichwort Fachkräftemangel)
- Know-How-Schutz
- Vom Kunden vorgegebene Prozesse und Tools
- Hohe Fluktuation in der Projekt- und Teilprojektleitung
- Geringe Berufs- und Führungserfahrung der nachrückenden Führungskräfte
- Umfassende Umstrukturierung der Aufbauorganisation

#### Projektrahmen und die Rolle des Beraters

Die vielschichtigen Herausforderungen an Projekt und Linienorganisation erforderten einen ganzheitlichen Beratungsansatz der auf Strategie, Struktur, Kultur und Prozesse abzielt. Er umfasste (auszugsweise) Aktivitäten aus folgenden Bereichen:

#### Engineering Support und Prozessgestaltung:

- Erstellen und Abstimmen des QS-Plans, Durchführung der geplanten QS-Maßnahmen
- Ermittlung der Prozessfähigkeit nach Automotive SPICE®, Planung und Durchführung von Verbesserungsmaßnahmen (Requirements Engineering, Test-, Projekt-, Risiko-, Stakeholder- und Change Management, Lessons Learned)
- Erstellung, Abstimmung und Pflege von Projekt-, Konfigurations- und Testmanagementplan in Zusammenarbeit mit den verantwortlichen Personen

#### IT-Management-Beratung:

- Systemisches und fachliches Coaching von Nachwuchsführungskräften (Abteilungsleitung, Teamleitung, Teilprojektleitung)
- Moderation und Mitarbeit an Visions- und Strategieentwicklungen auf Funktionsbereichsebene im Rahmen des Organizational Change

#### Ergebnisse

- Definierte Strategien für Qualität, Struktur, Kultur und Prozesse
- Gelebte Qualitäts- und Prozesskultur
- Dokumentierte Entwicklungsprozesse

#### Messbarer Mehrwert

- Hohe Arbeitszufriedenheit und reduzierte Fluktuation
- Sehr hohe Akzeptanz der neuen Führungskräfte
- Höhere Effizienz bei reduzierter Arbeitsbelastung
- Erfolgreiche ISO 9001 Zertifizierung
- Höhere Kundenzufriedenheit



△ SynSpace GmbH ■ Kartäuserstr. 49 ■ D-79102 Freiburg  
 △ SynSpace GmbH ■ Standort Berlin ■ Königsallee 35 a ■ D-14193 Berlin  
 △ Synspace AG ■ Hardstrasse 43 ■ CH-4052 Basel  
 △ SynSpace SA ■ 18 Avenue Louis-Casai ■ CH-1209 Genève

●●●●●●  
●●●●●●  
●●●●●●

**Rainer Rönnebeck**  
Principal Consultant

phone +49 761 476 45 65  
 fax +49 761 476 45 68  
 mobile +49 175 263 56 16  
 rainer.roennebeck@synspace.com

