



Evaluation, concept, organisation et coaching du changement

Context du projet

Notre client souhaite une évaluation de son organisation informatique, afin de connaître ses forces et ses faiblesses, et en déduire des mesures d'optimisation.

Le client

Le client est un fournisseur de services informatiques à Zürich, ayant la mission de développer et maintenir des applications et des services informatiques pour ses clients dans le domaine public, tels que la police, les cantons, les communes.

Défis

- Compréhension rapide de la situation et de la culture de l'entreprise.
- Evaluation juste permettant de proposer des solutions adaptées.
- Gestion des priorités permettant, par des mesures à mettre en œuvre rapidement, d'améliorer l'organisation et la gestion des projets dans les meilleurs délais
- Coaching efficace respectant les choix du client.

Périmètre du projet et rôle de SynSpace

Le périmètre englobait toute l'entreprise, le service informatique n'étant pas uniquement une organisation de support, mais considéré comme « unité de production ».

Une première étape a consisté en une analyse de la situation dans le cadre de l'évaluation, ainsi que d'une analyse des forces et des faiblesses.

Dans une deuxième étape, une stratégie IT fut développée et un programme de changement fut défini et initialisé.

La troisième phase fut l'accompagnement de ce programme par le coaching de la gestion du projet, du « project management office » et la revue des résultats.

- Evaluation des performances de l'IT.
- Etablissement d'une analyse des déviations.
- Identification de mesures d'amélioration.
- Planification et coaching du management du programme de changement.
- Evaluation des résultats.

Résultats

Le contrat a été exécuté selon le périmètre établi et les exigences de qualité demandées. Une étroite collaboration entre nos consultants et les équipes du client ont permis un travail efficace dans le respect des délais établis et des projets opérationnels en cours, ainsi qu'un important transfert de savoir-faire vers les équipes du client.

Valeur ajoutée

- Transfert de savoir-faire dans l'organisation de services informatiques.
- Mise en place d'une organisation de gestion de projet pérenne.
- Respect des exigences (délais, coût, qualité).



SynSpace AG
 Hardstrasse 43
 CH-4052 Basel



SynSpace AG
 Rue de Lyon 114
 CH-1203 Genève



SynSpace GmbH
 Kartäuserstr. 49
 D-79102 Freiburg



Jacques Eichinger
 Principal Consultant

phone +41 61 423 08 00
 mobile +33 680 65 61 54
 jacques.eichinger@synspace.com

