



## ERM – Gestion de risque d'entreprise

### Contexte du projet

Notre client est présent dans plusieurs domaines d'activité différents. Ses activités opérationnelles intègrent plusieurs normes sectorielles de gestion de risque (avionique, ferroviaire, routier, fluvial, procédés, développement logiciels, etc.). Il a émis le besoin d'avoir une norme standard qui chapeaute et canalise les normes sectorielles, afin d'obtenir une vision globale des risques de son activité. Cette gestion de risque «globale» doit apporter un vocabulaire unifié et un cadre global pour situer toutes les normes sectorielles déjà établies dans l'organisation.

### Le client

Notre client est une société multinationale basée aux Etats-Unis, leader dans les biens d'équipement pour le transport. Il s'agit d'une société à croissance rapide qui est très novatrice et offre fréquemment des nouveaux produits sur le marché.

### Défis

Le principal défi du projet était la mise en œuvre du projet et la redéfinition même du terme de risque (qui permettra de prendre en compte explicitement de nombreuses problématiques différentes). La mise en œuvre doit être adaptée aux caractéristiques du client (taille, type de risque traité, diversité culturelle, répartition géographique).

### Périmètre du projet et rôle de SynSpace

L'objectif a été de réaliser une conception complète des processus globaux de gestion de risque. Nous avons mis en place le nouveau standard international ISO 31000 sur la gestion des risques. SynSpace avait l'entière responsabilité du projet et a fourni les services suivants:

- Analyse de l'existant
- Sensibilisation à la norme ISO 31000
- Redéfinition du risque (effet de l'incertitude sur l'atteinte des objectifs)

- Inventaire des spécificités de l'entreprise et des menaces à considérer
- Plan de projet
- Déploiement d'ISO 31000 dans l'entreprise
- Le coaching du directeur des processus (Global Process Director) dans son nouveau rôle en tant que gestionnaire global des risques
- Instauration du cadre organisationnel des risques (ce cadre regroupe les activités permettant de mettre en place une approche proactive de la gestion des risques intégrant les connaissances nouvelles par une évaluation continue de l'efficacité des moyens utilisés et par une veille sur les moyens nouveaux disponibles)
- Gestion des projets et gestion de portefeuille selon la méthodologie Synspace

### Résultats

En travaillant étroitement avec le directeur des processus, nous avons été en mesure d'identifier clairement les besoins de l'entreprise en gestion des risques, et ensuite d'implémenter ISO 31000 au sein de l'entreprise. La vision globale du risque a augmenté au cours du développement du projet. Par ce projet, nous avons amélioré le niveau de maturité de notre client dans la gestion du risque.

### Valeur ajoutée

- Le management des risques mis en place a créé de la valeur en contribuant efficacement à l'atteinte des objectifs de l'entreprise
- Augmentation notable de l'efficacité de l'entreprise
- Le vocabulaire des risques a été unifié et la norme ISO 31000 a servi de cadre de référence aux normes sectorielles établies par l'entreprise



SynSpace AG  
 Hardstrasse 43  
 CH-4052 Basel



SynSpace AG  
 Rue de Lyon 114  
 CH-1203 Genève



SynSpace GmbH  
 Kartäuserstr. 49  
 D-79102 Freiburg



Jacques Eichinger  
 Principal Consultant

phone +41 61 423 08 00  
 mobile +33 6 80 65 61 54  
 jacques.eichinger@synspace.com

