



Logiciel de gestion de batterie pour véhicules hybrides

Contexte du projet

Le service de développement travaille sans documentation et sans méthode précise. En l'absence de chefs de projets en mesure d'assurer la gestion des projets en cours, le client fait appel à des fournisseurs externes (SynSpace SA) pour en assurer la réussite.

Le client

Notre client, établi en Allemagne, est un sous-traitant de l'industrie automobile mondiale, fournissant des batteries au lithium-ion pour des véhicules hybrides de Daimler, BMW, Opel, Peugeot, etc.

Défis

- Assurer la gestion des projets en cours.
- Rétablir la confiance entre notre client et ses clients.
- Comprendre rapidement la technique et intégrer nos consultants dans les équipes de développement.
- Respecter les délais, la qualité et les coûts.
- Développer et implémenter les processus de développement et de gestion de projets conformes aux normes et meilleures pratiques.
- Développer une culture de qualité, en vue de la certification de SPICE niveau 2.
- Coordination de l'entité allemande avec les partenaires français de Pontoise et Bordeaux.

Périmètre du projet et rôle de SynSpace

Le périmètre englobait deux projets en cours, ainsi que le service de développement de logiciel de système de management de batterie. Plus tard, le périmètre fut élargi aux tests des systèmes complets.

Dans un premier temps nous avons assuré la gestion des projets (2 chefs de projets). Très rapidement notre tâche fut élargie au management des tests (2 managers de tests), pendant qu'un 5ème consultant s'occupait de l'amélioration des processus et des certifications. La gestion de l'équipe complète des consultants de SynSpace, le conseil et le coaching de l'encadrement du service, complétèrent notre prestation.

Résultats

- Remise aux clients des installations approuvées, conformes aux cahiers des charges.
- Documentation administrative et technique complète de tous les projets, tests et processus développés et certifiés.
- Développement d'un service complet structuré, apte à développer des produits conformes aux exigences, dans le respect des normes et meilleures pratiques du domaine.

Valeur ajoutée

- Etablissement d'une organisation de développement et de gestion de projet pérenne.
- Transfert de savoir-faire dans l'organisation d'une unité de développement informatique (25 employés).
- Certification SPICE niveau 2.
- Méthodes conformes aux normes et standards.
- Respect des exigences des projets (délais, coût, qualité).
- Satisfaction des clients de notre client.



SynSpace AG
 Hardstrasse 43
 CH-4052 Basel



SynSpace AG
 Rue de Lyon 114
 CH-1203 Genève



SynSpace GmbH
 Kartäuserstr. 49
 D-79102 Freiburg



Jacques Eichinger
 Principal Consultant

phone +41 61 423 08 00
 mobile +33 680 65 61 54
 jacques.eichinger@synspace.com

