



Zertifizierung ISO 9001 und ISO 14001

Hintergrund des Projektes

Unser Berater war als externer Angestellter des Kunden, «Head of Quality & Processes» im Unternehmen. An dieser Stelle hatte er ebenfalls die Verantwortung, das Unternehmen für die Rezertifizierung sowie die Vorbereitung und Durchführung des Audits bereit zu machen.

Der Kunde

Der Kunde ist weltführend in der Erstellung von Informationssystemen im Bereich des öffentlichen Personenverkehrs.

Herausforderungen

Das Unternehmen ist in einer Restrukturierungsphase, steht kurz vor dem Verkauf und ein neues Prozess-Management-Konzept ist in Entwicklung.

Die Kosten und Termine der Kundenbestellungen müssen eingehalten werden, was die Verfügbarkeit der Mitarbeiter für die Vorbereitung des Audits schwierig macht.

- Das Zertifizierungsaudit für die Rezertifizierung ISO 9001 und ISO 14001 erfolgreich abzuschliessen.
- Erstellung eines Prozess-Management-Konzepts mit den Zielen einer erhöhten Qualität der Produkte und Leistungen, Kostenverminderungen und besserer Nutzung der Stärken des Unternehmens. Zudem die
- Eliminierung der Schwächen und Doppelspurigkeiten sowie die Verbesserung der Kommunikation und der Zusammenarbeit zwischen diesen Bereichen.

Projektrahmen und die Rolle des Beraters

- Definition eines neuen Prozess-Management-Konzeptes.
- Einführung einer neuen Qualitäts- und Prozess-Organisation.
- Definition und Implementierung der Prozesse.
- Planung und Vorbereitung der Rezertifizierung.
- Audit für die ISO 9001 und ISO 14001 Rezertifizierung.
- Ausbildung der Mitarbeiter.

Ergebnisse

- Neue Qualitäts- und Prozess-Management-Organisation.
- Neue Prozess-Struktur, die eine bessere Zusammenarbeit der Bereiche unterstützt.
- Erfolgreiche ISO 9001 und ISO 14001 Rezertifizierung.
- Einführung von standardisierten Prozessen.

Messbarer Mehrwert

- Erneute Zertifizierung ISO 9001 und ISO 14001.
- Prozesse welche den Normen, den Standards und den Best Practices entsprechen.
- Erhöhung der Kompetenz der Angestellten im Bereich Prozess-Management.
- Akzeptanz der neuen Prozesse durch die Mitarbeiter.
- Einhaltung der Rahmenbedingungen (Kosten, Termine, Qualität und Kundenanforderungen).



SynSpace AG
Hardstrasse 43
CH-4052 Basel



SynSpace AG
Rue de Lyon 114
CH-1203 Genève



SynSpace GmbH
Kartäuserstr. 49
D-79102 Freiburg



Jacques Eichinger
Principal Consultant

phone +41 61 423 08 00
mobile +33 680 65 61 54
jacques.eichinger@synspace.com

