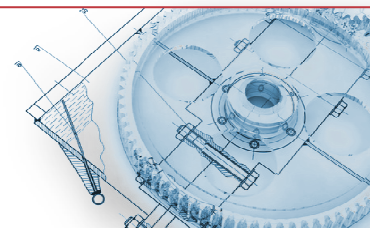


Fallstudie Prozessgestaltung



Prozessmanagement

Hintergrund des Projektes

Unsere Berater waren als Projektleiter und Requirements Engineer im Unternehmen tätig. An dieser Stelle hatte der Projektleiter die Verantwortung der Prozessdefinition im Requirements Management und die Sicherstellung der Durchgängigkeit zu den Testfällen via IBM Rational DOORS. Der Requirements Engineer unterstützte den Projektleiter und die Mitarbeiter bei der Umsetzung des erarbeiteten Prozesses.

Der Kunde

Der Kunde mit Sitz in Zürich gehört zu den führenden Anbietern in der Rüstungsindustrie. Er hat sich auf richtungsweisende Produkte in der Luftabwehr spezialisiert. Das Unternehmen entwickelt, konstruiert und fertigt, halb- und vollautomatische Geschütze und -Systeme für internationale Kunden.

Herausforderungen

Die Herausforderungen des Unternehmens sind:

- Zu hohe Entwicklungs-Kosten durch mangelhafte Requirements
- Mangelnde Termineinhaltung in der Entwicklung
- Hohe Komplexität der Requirements
- Unterschiedliche Erwartungshaltungen der Kunden
- Unklare Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortungen (AKV) im Entwicklungsprozess

Projektrahmen und die Rolle des Beraters

Die Entwicklung des Requirements Management Prozesses soll sich an CMMI halten und eine spätere Ausbreitung auf die übrigen Entwicklungsprozesse

erlauben. Die Berater von SynSpace AG unterstützten das Unternehmen im Bereich Prozessmanagement und Requirements Engineering:

- Erstellen und Abstimmen des Requirements Management Prozesses.
- Schulen der Mitarbeiter in der Anwendung des neuen Requirements Management Prozesses.
- Einführen von IBM Rational DOORS für die zentrale Pflege aller Requirements.
- Operative Mitarbeit im Requirements Engineering im Rahmen eines Pilot Projektes.

Ergebnisse

- Unternehmensweiter Requirements Management Prozess.
- Klare Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortungen (AKV).
- Zentrale Abbildung von Anforderungen in IBM Rational DOORS.
- Traceability der Anforderungen.
- Anpassung und Optimierung unterstützender Prozesse.

Messbarer Mehrwert

- Reduzierung der Entwicklungskosten durch klare Requirements.
- Bessere Termineinhaltung.
- Reduzierung der Fehlerkosten.
- Reduzierung von Verschwendung im Entwicklungsprozess.



SynSpace AG
Hardstrasse 43
CH-4052 Basel



SynSpace AG
Rue de Lyon 114
CH-1203 Genève



SynSpace GmbH
Kartäuserstr. 49
D-79102 Freiburg



Oliver Seiler
Senior Consultant

phone +41 61 423 08 00
mobile +41 79 230 38 97
oliver.seiler@synspace.com

