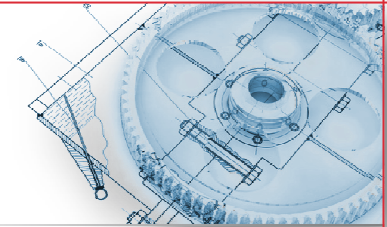


Fallstudie Prozessgestaltung



Qualitätssicherung & Verbesserung der Entwicklungsprozesse

Hintergrund des Projektes

SynSpace berät das Unternehmen im Bereich Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement. Die Berater unterstützen fachübergreifend die Ein- und Durchführung qualitätsunterstützender bzw. qualitätssichernder Prozesse nach Automotive SPICE® (ISO/IEC 15504). Sie betreuen die Durchführung externer Assessments bzw. führen diese selbst durch und übernehmen die Qualitätssicherung der Projekte unter Berücksichtigung der funktionalen Sicherheit (ISO 26262).

Der Kunde

Der Auftraggeber ist die Zentralelektronik für Komponenten eines großen deutschen Automobilherstellers. Er hat sich auf richtungweisende technische Lösungen im Bereich Batterieentwicklung spezialisiert. Das Unternehmen erstellt sowohl die Software als auch die Hardware und Mechanik.

Herausforderungen

Da die Technologie vergleichsweise jung ist, sind viele Prozesse neu einzuführen und die bestehenden Abläufe entsprechend anzupassen.

Außerdem müssen die vom Unternehmen entwickelten Batterien eine hohe Qualität sicherstellen. Sowohl das Erreichen als auch die Einhaltung der Qualität in den Bereichen Prozesse und Arbeitsprodukte ist in dem konkurrierenden Markt eine große Herausforderung.

Projektrahmen und die Rolle des Beraters

Das Projekt soll nach Automotive SPICE® durchgeführt werden. Hierbei sollen alle HIS-Prozesse im Laufe des Einsatzes unserer Berater mindestens Level 2 erreichen. Die Berater von SynSpace unterstützen das Unternehmen bei folgenden Aufgaben:

- Erstellen, Abstimmen und Einführen einer Prozesslandschaft.
- Unterstützen der Umsetzung der Basispraktiken für alle HIS Prozesse nach Automotive SPICE®.

- Betreuen des Projekts bei der Durchführung von externen Automotive SPICE® Assessments.
- Planen, Koordinieren, Implementieren, Überprüfen und Abschließen der Qualitätssicherungsaktivitäten.
- Erstellen der QM-/QS-Pläne nach Automotive SPICE® bzw. Durchführen des QS-Plans.
- Absichern der Qualität der Arbeitsergebnisse und Prozesse durch die Durchführung von Reviews, Audits, und Selbstassessments.
- Optimieren der Prozesse durch Erstellung von Vorlagen und Checklisten basierend auf Automotive SPICE® und funktionaler Sicherheit.
- Verfolgen des Fortschritts der definierten Prozess-Verbesserungsmaßnahmen.
- Regelmäßiges Reporting an das Management.
- Strategische Unterstützung des Managements bei der Priorisierung der Umsetzung der einzelnen Prozessschritte mit den eingeschränkten Ressourcen.
- Beratung bei Fragen bezüglich der Prozesse des HIS Scope nach Automotive SPICE®.

Ergebnisse

- Einführung von vollständig standardisierten Prozessen.
- Erhöhung der Reifegrade der HIS Prozesse nach Automotive SPICE®.
- Verbesserung der Qualität des ausgelieferten Produkts.
- Optimierung des Batterie-Entwicklungsprozesses.

Messbarer Mehrwert

- Einhaltung der Rahmenbedingungen (Kosten, Termine, Qualitäts-, Normen und Kundenanforderungen).
- Nachvollziehbare Ergebnisse resultierend aus standardisierten Entwicklungsprozessen.
- Verbesserung der Steuerung und des Controllings der Projekte.



△ SynSpace GmbH ■ Kartäuserstr. 49 ■ D-79102 Freiburg
 △ SynSpace GmbH ■ Standort Berlin ■ Königsallee 35 a ■ D-14193 Berlin
 △ Synspace AG ■ Hardstrasse 43 ■ CH-4052 Basel
 △ SynSpace SA ■ 18 Avenue Louis-Casai ■ CH-1209 Genève

●●●●
●●●●
●●●●

Rodrigo Freitas
Consultant

phone +49 761 476 45 65
 fax +49 761 476 45 68
 mobile +49 176 1476 4004
 rodrigo.freitas@synspace.com

